

Adatvédelmi szabályzat – Bankmonitor csoport tevékenységi és adatkezelési tájékoztatás

Hatályos 2026. január 28. napjától

A jelen tájékoztatás célja, hogy Bankmonitor csoport tagjai mint Adatkezelők által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységekre vonatkozó információt nyújtson Önnek annak érdekében, hogy szolgáltatásaink igénybevételéről és a szükséges hozzájárulások megadásáról megfelelő előzetes tájékoztatás birtokában hozzon döntést. Ahol a jelen tájékoztató a bankmonitor.hu honlapot nevesíti, ott a jelen tájékoztató csak a honlapon elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

1. A tájékoztatás és az adatkezelési, közvetítői tevékenységek alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény és végrehajtási rendeletei, különösen az 53/2016. NGM rendelet (a továbbiakban együttesen: Hpt.),
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és végrehajtási rendeletei, különösen az 56/2014. NGM rendelet, 3/2016. NGM rendelet, 462/2015. Kormányrendelet (a továbbiakban együttesen: Fhtv.),
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

- az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öptv.)

2. Adatkezelők és az általuk végzett tevékenységek

Adatkezelők az általuk jelen Szabályzatban megjelölt tevékenységek kapcsán:

- Bankmonitor Szolgáltató Kft.
- Bankmonitor Kft.
- Bankmonitor Partner Kft.

Az Adatkezelők közös, adatkezelésre, kapcsolattartásra kijelölt elektronikus levelezési címe:

bankmonitor@bankmonitor.hu

Az Adatkezelők által kinevezett közös adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Rusztly Réka, adatvedelem@bankmonitor.hu

A bankmonitor.hu honlap és az üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi jog a **Bankmonitor Kft.**-t (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/B., cégjegyzékszám: 01-09-976265, adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-79387/2014.) illeti. A honlapot a **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/B., cégjegyzékszám: 01-09-184211, adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-87386/2015) és a **Bankmonitor Partner Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 16/B., cégjegyzékszám: 01-09-170218, adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-87387/2015) jogosultak szolgáltatásaik nyújtásához igénybe venni (a továbbiakban együttesen: „**Társaságok**” vagy „**Adatkezelők**”).

A **Bankmonitor Partner Kft.** egyes pénzügyi szolgáltatások tekintetében a Hpt-ben meghatározott többes ügynökként pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységet végez a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-527/2013. számú, 2013. május 28. napján kelt és H-EN-I-224/2017. számú, 2017. március 17. napján kelt határozataiban foglalt engedélyek alapján, a jelen szabályzat 7. pontjában felsorolt, Hpt. hatálya alá tartozó pénzügyi intézmények megbízásából eljárva. A jelen Adatvédelmi szabályzat egyben a Bankmonitor Partner Kft. Hpt. szerinti Üzletszabályzatának 7. sz. melléklete. A Hpt. szerinti többes ügynöki tevékenység része a versengő pénzpiaci szolgáltatások (jelzáloghitel, személyi kölcsön, bankszámla, pénzügyi lízing) közvetítése, és egyes pénzügyi intézmények erre is kiterjedő megbízása esetén, az ügyfél választásától függően online előzetes hitelbírálati folyamat biztosítása.

A **Bankmonitor Partner Kft.** egyes befektetési szolgáltatások tekintetében a Bszt-ben meghatározott közvetítői (függő ügynöki) tevékenységet végez a ERSTE Befektetési Zrt. (MNB törzsszám: 10361966) megbízásából.

A **Bankmonitor Partner Kft.** egyes biztosítási termékek, illetőleg biztosításközvetítési szolgáltatások tekintetében a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 4. § 35. pont és Bit. 398-406/A. § szerint az ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenységet végez, MNB engedély száma és kelte: H-EN-II-29/2020, 2020.03.27.

A **Bankmonitor Partner Kft.** egyes nyugdíjpénztári termékek kapcsán az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény alapján az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.; Adószám: 18075285-1-41), az Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.; Cégjegyzékszám: 01 10 043770; Adószám:12359600-2-43), a Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt. (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.; Cégjegyzékszám: 01 10 043304; Adószám:12217595-4-44) és az OTP Lakástakarékpénztár Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. D. ép.; Cégjegyzékszám: 01 10 043407; Adószám:12248256-4-44) tagszervezője.

A **Bankmonitor Partner Kft.** különböző pénzügyi termékek kapcsán ingyenes, nyilvános, online tájékoztató előadásokat, webináriumokat szervez, amelyeken regisztrációt követően lehet részt venni. Emellett a Bankmonitor Partner Kft. a Hpt., a Bit. és az Fhtv. rendelkezései szerint az általa pénzügyi szolgáltatás közvetítése kapcsán megbízott közvetítői alvállalkozók részére, továbbá biztosításközvetítés kapcsán megbízott ügynökök részére jogszabály alapján kötelező, zártkörű képzéseket szervez.

A **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** pénzügyi és biztosítási szolgáltatások tekintetében jelenleg tevékenységet nem végez.

A **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** a Hold Alapkezelő Befektetési Alapkezelő Zrt. (MNB törzsszáma 11929389) tőkepiaci (Bszt. szerinti) függő ügynöke, ezen közvetítői tevékenységéért kizárólag a megbízó intézményektől jogosult díjazásra (MNB azonosítója: 24821683).

A **Bankmonitor Kft.** egyes pénzügyi, biztosítási és befektetési termékekhez kapcsolódóan marketing tevékenységet végez. A bankmonitor.hu honlapon marketing tevékenységnek minősül valamennyi „Promóció” jelzésű termékmegjelenítés, a banner, valamint mindaz a pénzügyi vagy befektetési termék, ahol nem lehet „Érdekel” gombra kattintani és a személyes adatok megadásával visszahívást kérni az adott termék kapcsán, mivel ezen hirdetések a hirdető oldalára irányíthatják át a felhasználót.

A közvetítői, többes ügynöki, biztosítás közvetítői, tagszervezői tevékenységek tekintetében a **Bankmonitor Partner Kft.** (törzsszáma 24290353) felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank. A **Bankmonitor Partner Kft.** a Bszt., Bit. és Hpt. szerinti közvetítői tevékenységeiért kizárólag a megbízó pénzügyi intézményektől, illetőleg a biztosítóktól jogosult díjazásra. A **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** (MNB törzsszáma 11929389) befektetési szolgáltatás közvetítési tevékenysége kapcsán díjazásra kizárólag a megbízó

befektetési alapkezekőtől jogosult díjazásra, ezen tevékenysége tekintetében a felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank.

A Bankmonitor Partner Kft. a Magyar Nemzeti Bank által a pénzüpiaci, illetőleg biztosításközvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel, mely interneten a <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese> címen ellenőrizhető.

Tájékoztatjuk, hogy a bankmonitor.hu honlapon található kalkulátorokban, illetőleg ezek találati listáiban megjelenített termékek között lehetnek olyan pénzüpiaci, befektetési, biztosítási, lakástakarék-pénztári vagy nyugdíjpénztári termékek, melyek közvetítésére a honlapot használó egyik Bankmonitor társaság sem jogosult. Ezen adott termék megjelenítése azonban a felhasználó szélesebb körű tájékoztatása, és az adott pénzüpiaci vagy befektetési termék piacán lévő termékek összehasonlíthatósága érdekében szükséges, függetlenül attól, hogy az adott termék közvetítése kapcsán a megbízótól díjazást a honlapot használó egyik Bankmonitor társaság sem kaphat. A bankmonitor.hu honlap célja, hogy valamennyi termékkategóriában vagy a legnagyobb piaci szereplők, vagy az adott termékkategória legmeghatározóbb szereplői kerüljenek megjelenítésre.

Amennyiben a honlapra látogató felhasználó olyan termékre ad le érdeklődést, illetőleg több termék közül olyan terméket választana, melynek közvetítésére egyik, a honlapot használó Bankmonitor társaság sem jogosult, erről az érdeklődést leadó felhasználót az ilyen érdeklődés, illetőleg választás leadását követően minden esetben tájékoztatják.

Tájékoztatjuk, hogy a bankmonitor.hu honlapon kínált, illetőleg a Társaságok által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez egyes személyes adatok megadása, kezelése és harmadik felek részére való átadása lehet szükséges, amennyiben a felhasználó a bankmonitor.hu weboldalon felhasználói fiókot, illetőleg az Ügyfélportál felületre regisztrál.

3. Az adatkezelés jogalapja:

A **Bankmonitor Partner Kft.** esetében az adatkezelés jogalapja a jelen szabályzat 2. pontjában meghatározott tevékenységek kapcsán az ott megjelölt, ezen tevékenységre vonatkozó jogszabályok alapján kötelező adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése, a megbízó pénzügyi intézményekkel, biztosítókkal, befektetési alapkezelőkkel jogszabály alapján megkötött szerződések teljesítése, valamint a biztosításközvetítési tevékenység esetében az ügyfelekkel kötött alkuszi szerződések teljesítése. Pénzügyi, biztosítási vagy befektetési termék közvetítése során a jelen adatkezelési szabályzat ügyfél általi elfogadására tekintettel az adatkezelés jogalapja minden esetben ügyfél, mint érintett hozzájárulása is. Ugyanakkor a fenti párhuzamos és kötelezően alkalmazandó jogalapokra figyelemmel az érintett hozzájárulás

visszavonása nem feltétlenül eredményezi az adatkezelés megszűnését és az adat törlését.

A **Bankmonitor Partner Kft.**-t megbízó pénzügyi intézmények, biztosítók, befektetési alapkezelők által a közvetített pénzügyi, biztosítási vagy befektetési szolgáltatás (i) sikeressége (Ügyfél szerződéskötése) esetén az adatkezelés jogalapja a megbízók és a **Bankmonitor Partner Kft.** közötti szerződések teljesítése és a díjak elszámolása, (ii) sikertelenségének (Ügyfél szerződéskötésének hiánya vagy elutasítása) oka esetében az adatkezelés jogalapja az ügyfél hozzájárulása, mivel ezen ok ismeretének hiányában az ügyfél igénye szerinti pénzügyi, biztosítási, befektetési közvetítés nem folytatható.

A **Bankmonitor Partner Kft.** által szervezett webináriumok esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett – regisztráció során megadott – hozzájárulása. Amennyiben a regisztráció során van lehetőség hírlevélre vagy egyéb marketing eszközre feliratkozni (adatkezelő: Bankmonitor Kft.) vagy pénzügyi, biztosítási, befektetési szolgáltatás közvetítését is igénybe venni, ezekre a jelen szabályzat erre vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak az adatkezelő személye és az adatkezelés tárgya szerint.

A **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** esetében az adatkezelés jogalapja a jelen szabályzat 2. pontjában meghatározott tevékenységek kapcsán az ott megjelölt, ezen tevékenységre vonatkozó jogszabályok alapján kötelező adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése, a megbízó befektetési szolgáltatóval jogszabály alapján megkötött szerződés teljesítése, illetőleg az érintett hozzájárulása.

A **Bankmonitor Kft.** esetében:

A bankmonitor.hu honlapon, vagy azon keresztül elérhető bármely marketing célú szolgáltatás, illetőleg felhasználói regisztráció vonatkozásában a szolgáltatást igénybe vevő, illetve a honlapra regisztráló érintett hozzájárulása.

A bankmonitor.hu honlap használata során keletkezett és az ún. sütik által tárolt adatok alapján végzett profilalkotási tevékenység vonatkozásában az érintett hozzájárulása.

- A Bankmonitor Kft. által nyújtott szolgáltatás (pl. marketing, hirdetés) esetében az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.

Valamennyi felsorolt esetben az adatkezelés jogalapja az adott Adatkezelő jogos érdeke is, amely esetekben jogos érdek a fennálló tartozás, rendezetlen követelés vagy jogvita lezárása, jogi, adójogi, könyvvizsgálati és számviteli kötelezettség teljesítése, csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása.

4. A kezelt adatok köre

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által megadott adatok helyességéért és teljes körűségéért Ön felelős, ideértve azt is, hogy bármely adatkezeléssel járó szolgáltatást a saját nevében vesz igénybe, és magánszemély esetén az életkora 18 évet meghaladja, vagy rendelkezik törvényes képviselő hozzájárulásával.

Kezelt adatok köre a **Bankmonitor Partner Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok kapcsán (az alábbi felsorolásból egy, vagy több):

- Név
- Születési hely
- Születési név
- Születési dátum
- E-mail
- Telefonszám
- Település
- Irányítószám
- Gyermekek száma
- Vállalat neve
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- Érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó-, vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges, az érintett által megadott adatok (különösen, de nem kizárólag: jövedelem, ingatlan elhelyezkedése, ingatlanfedezet értéke, bankszámla-használati adatok, lakhatási információk, meglévő gyermekek születési ideje / tervezett gyermekek száma, havi személyes költségvetési / megtakarítási adatok, meglévő megtakarítási termékek / tervezett befektetések adatai)
- Ügyfélátvilágítási intézkedések, ügyfélazonosítás során (amennyiben azt a Bankmonitor Partner Kft végzi) az érintett személy által megadott adatok, okmánymásolatok, nyilatkozatok, ideértve az auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül megadott adatokat, nyilatkozatokat is
- Érintett személy által adott pénzügyi, befektetési, biztosítási termékre vonatkozóan a Bankmonitor Partner Kft és / vagy az adott pénzügyi intézmény, biztosító, befektetési alapkezelő felé megtett nyilatkozatok, ideértve előminősítéshez, előzetes hitelbírálathoz, elektronikus úton történő igényléshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó nyilatkozatokat is
- Az aggreg8.io domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás által, az ügyfél kifejezett felhatalmazása alapján az Aggreg8 szolgáltató által a

Bankmonitor Partner Kft-vel megosztott / átadott számlainformációs adatok köre; ezen adatok a megosztást / átadást követően a Bankmonitor Partner Kft által jelen szabályzat szerint a banktitokra vonatkozó rendelkezések szerint önállóan kezelt adatnak minősül, függetlenül attól, hogy az ügyfél az Aggreg8 felé megadott megosztási felhatalmazást visszavonja vagy az adatait az Aggreg8 a regisztráció törlése vagy egyéb ok miatt törli

- csoportos biztosítás közvetítése esetében a fenti adatokon túl: kölcsönszerződés (hitel, lízing, LTP megtakarítás) adatai (különösen, de nem kizárólagosan: kölcsön típusa, pénzügyi intézet, kölcsönszerződés kezdete és vége, szerződésszám, kezdeti kölcsönösszeg, kezdő havi törlesztőrészlet, kezdeti hitelkamat); díjfizetésre vagy díj visszatérítésre vonatkozó fizetési információk és bankszámlaadatok; kedvezményezett adatai; biztosítási esemény adatai; különleges adatok (igényfelméréshez vagy a csatlakozás biztosító általi elbírálásához szükséges egészségügyi adatok, nyilatkozatok).
- webináriumok szervezése esetén a feliratkozáshoz, regisztrációhoz szükséges adatok (legalább név, email cím, opcionálisan egyéb adat)
- kapcsolatfelvétellel, adatkezelésre irányuló megkeresések, panaszok kezeléséhez szükséges vagy ezek során az érintett által megadott adatok

Kezelt adatok köre a Bankmonitor Szolgáltató Kft 2. pontban meghatározott tevékenysége és a 3. pontban meghatározott jogalapok kapcsán (az alábbi felsorolásból egy, vagy több):

- Név
- Születési hely
- Születési név
- Születési dátum
- E-mail
- Telefonszám
- Település
- Irányítószám
- Vállalat neve
- Cégjegyzékszám
- Adószám

- Érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó- vagy azzal kapcsolatos kalkulációhoz szükséges az érintett által megadott - adatok (különösen, de nem kizárólag: jövedelem, havi személyes költségvetési / megtakarítási adatok, meglévő megtakarítási termékek / tervezett befektetések adatai)
- Ügyfélátvilágítási intézkedések, ügyfélazonosítás során (amennyiben azt a Bankmonitor Szolgáltató Kft végzi) az érintett személy által megadott adatok, okmánymásolatok, nyilatkozatok, ideértve az auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül megadott adatokat, nyilatkozatokat is
- Érintett személy által adott befektetési termékre vonatkozóan a Bankmonitor Szolgáltató Kft és / vagy az adott befektetési alapkezelő felé megtett nyilatkozatok
- kapcsolatfelvételre, adatkezelésre irányuló megkeresések, panaszok kezeléséhez szükséges vagy ezek során az érintett által megadott adatok

Kezelt adatok köre a **Bankmonitor Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenysége és a 3. pontban meghatározott jogalapok kapcsán (az alábbi felsorolásból egy, vagy több):

- Név
- E-mail
- Telefonszám
- Vállalat neve
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- bankmonitor.hu honlap használata során keletkezett adatok (alábbiak szerint)
- kapcsolatfelvételre, adatkezelésre irányuló megkeresések, panaszok kezeléséhez szükséges vagy ezek során az érintett által megadott adatok

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által igényelt pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének tényét az adott szolgáltatást nyújtó biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény az érintett Bankmonitor társasággal közli. Ez az érintett Bankmonitor társaság és az adott biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.

Fontos: Ön a jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul, hogy az Ön által igényelt pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés létre nem jöttének tényét és annak indokát az adott szolgáltatást nyújtó biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény az adott közvetítési tevékenységet végző Bankmonitor társasággal közölje. A szerződés létre nem jötté kapcsán csak olyan információ

közölhető, amely vagy az Ön igényének további, érintett Bankmonitor társaság által teljesítéséhez (folytatásához, hiánypótlás teljesítéséhez) szükséges vagy a további közvetítést kizárja.

Tájékoztatjuk, hogy a bankmonitor.hu weboldal működésével kapcsolatban a bankmonitor.hu weboldal ún. sütik által egyedi azonosítására alkalmatlan, nem személyhez kapcsolódó statisztikai adatokat is gyűjt remarketing és a weboldal fejlesztése céljából. A bankmonitor.hu honlap süti szabályzata, az ilyen módon gyűjtött és kezelt adatok köre, az ilyen adatokra vonatkozó adattovábbítás címzettjei az alábbi tájékoztatón tekinthető meg.

SÜTI tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ezen nem személyhez kapcsolódó adatok felvételét követően az Ön személyes adatai szolgáltatás igénybevétele, hírlevél feliratkozás vagy felhasználói fiók regisztráció alapján rögzítésre kerülnek, a nem személyhez kapcsolódó adatok hozzárendelődnek az Ön által megadott személyes adatokhoz.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy panaszkezelési, illetőleg belső minőségellenőrzési okokból az Önnel történő telefonos kapcsolatfelvétel esetén a telefonbeszélgetés – minden esetben az erre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően – az adott kapcsolatfelvétellel érintett Adatkezelő által rögzítésre kerülhet, ez azonban az adott Adatkezelők személyén kívül más személy számára semmilyen formában nem kerül továbbításra, és az Ön adataira vonatkozó adatkezelés bármely okból történő megszűnése esetében az adatokkal együtt törlésre kerül.

5. Az adatkezelés időtartama:

Adatkezelés időtartama a **Bankmonitor Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán: a kötelező adatkezelés eseteit kivéve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.

Adatkezelés időtartama a **Bankmonitor Partner Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán: Banktitoknak, biztosítási titoknak vagy értékpapírtitoknak minősülő adatok esetében az adatkezelési- és adatmegőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok alapján korlátlan ideig terheli a Bankmonitor Partner Kft-t mint adatkezelőt. A Bankmonitor Partner Kft. Hpt. alá tartozó adatkezelése kapcsán a banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki pénzügyi szolgáltatás közvetítésének igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de ezt a szolgáltatást nem veszi igénybe.

Az adatkezelés időtartama egyéb esetekben (a jogszabályon vagy szerződésen alapuló kötelező adatkezelés eseteit kivéve) az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig tart.

Abban az esetben, ha a Bankmonitor Partner Kft. nem adatkezelőként, hanem adott biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény adatfeldolgozójaként jár el, akkor az adatmegőrzési kötelezettségre a vonatkozó jogszabályok mellett az érintett biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény és a Bankmonitor Partner Kft. közötti szerződés rendelkezései irányadóak.

Amennyiben az adatokat a Bankmonitor Partner Kft. az ügyfél kérésére tárolja, akkor az adatkezelési időtartama a hozzájárulás visszavonásáig (a felhasználói fiók ügyfél általi törléséig) tart.

Adatkezelés időtartama a Bankmonitor Szolgáltató Kft. 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán.

Értékpapíritoknak minősülő adatok esetében az adatkezelési- és adatmegőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok alapján korlátlan ideig terheli a Bankmonitor Szolgáltató Kft-t mint adatkezelőt.

Az adatkezelés időtartama egyéb esetekben (a jogszabályon vagy szerződésen alapuló kötelező adatkezelés eseteit kivéve) az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig tart.

Abban az esetben, ha a Bankmonitor Szolgáltató Kft. nem adatkezelőként, hanem befektetési szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el, akkor az adatmegőrzési kötelezettségre a vonatkozó jogszabályok mellett az érintett befektetési szolgáltató és a Bankmonitor Szolgáltató Kft. közötti szerződés rendelkezései irányadóak.

Adatkezelés időtartama egyéb esetekben:

Az adatkezelés időtartama webinárium esetében: hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a webinárium időpontjától számított 1 évig.

6. Az adatkezelés célja:

Adatkezelési célok a **Bankmonitor Partner Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán:

- személyes adatok, valamint az adott, Ön által igényelt pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok továbbítása a 7. pontban megjelenő pénzügyi intézmények, befektetési vállalkozások, pénzügyi közvetítők, biztosítók részére az adott pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatás Bankmonitor Partner általi közvetítése és az Önnel való személyes

kapcsolatfelvétel céljából az érdeklődéssel érintett pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozóan,

- egyes pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók (ügyfelek) átvilágítása, ügyfélazonosítása (ideértve a közvetett vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást is) során keletkezett adatoknak az adott szolgáltatást nyújtó megbízó harmadik fél (pénzügyi intézmény, biztosító, befektetési szolgáltató) részére történő továbbítása a Pmt. és a kapcsolódó jogszabályok, valamint a Társaság és az adott szolgáltatást nyújtó harmadik felek közötti szerződések szerint,
- egyes pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és az igényelt szolgáltatást nyújtó harmadik fél (pénzügyi intézmény, biztosító, befektetési szolgáltató) közötti elektronikus úton történő szerződéskötésben vagy online előzetes hitelbírálati folyamatban történő közreműködés során az adatok kezelése és továbbítása a Hpt. vagy Bit., továbbá egyéb jogszabályok, valamint a harmadik fél és a Társaság között fennálló megbízási szerződés rendelkezései szerint,
- az Ügyfélportál felületen keresztül az Ön regisztrációja és hozzájárulása esetében az Ön által igényelt pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok tárolása, illetőleg az adott szolgáltatást nyújtó harmadik fél és az Ön közötti jogviszonyra vonatkozó elektronikus okiratok kézbesítése, tárolása, valamint az Ügyfélportál felületen keresztül biztosított szolgáltatások nyújtása,
- az Önnel való közvetlen kapcsolatfelvétel, illetőleg kapcsolattartás telefonon és email-en keresztül,

Adatkezelési célok a **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán:

- személyes adatok, valamint az adott, Ön által igényelt befektetési szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok továbbítása a 7. pontban megjelenő befektetési vállalkozások részére az Önnel való személyes kapcsolatfelvétel céljából az érdeklődéssel érintett befektetési szolgáltatásra vonatkozóan,
- egyes befektetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók (ügyfelek) átvilágítása, ügyfélazonosítása (ideértve a közvetett vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást is) során keletkezett adatoknak az adott szolgáltatást nyújtó megbízó harmadik fél (befektetési szolgáltató) részére történő továbbítása a Pmt. és a kapcsolódó jogszabályok, valamint a Társaság és az adott szolgáltatást nyújtó harmadik felek közötti szerződések szerint,

- egyes befektetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és az igényelt szolgáltatást nyújtó harmadik fél (befektetési szolgáltató) közötti elektronikus úton történő szerződéskötésben történő közreműködés során az adatok kezelése és továbbítása a Bszt. és egyéb jogszabályok, valamint a harmadik fél és a Társaság között fennálló szerződés rendelkezései szerint,
- az Önnel való közvetlen kapcsolatfelvétel telefonon és email-en keresztül,

Adatkezelési célok a **Bankmonitor Kft.** 2. pontban meghatározott tevékenységei és a 3. pontban meghatározott jogalapok és a 4. pontban meghatározott adatfajták kapcsán:

- a Társaság által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése,
- az Önnel való közvetlen kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás telefonon, email-en keresztül
- közvetlen üzletszerzés (közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységek és kiegészítő szolgáltatások, melyek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, nyújtásával közvetlenül kapcsolatos reklám vagy címzett reklámküldemény továbbítása az Ön részére),
- gazdasági reklámnak minősülő egyéb reklámanyagok, elektronikus hirdetések vagy egyéb címzett tartalom küldése az Ön részére email-en,
- hírlevelek, ajánlatok küldése az Ön részére,
- webináriumok megtartása az arra regisztrált résztvevők részére,
- a bankmonitor.hu honlapon elérhető szolgáltatásokra vonatkozó felmérések küldése az Ön részére,
- a bankmonitor.hu honlapon elérhető szolgáltatások javítása, a honlap és kalkulátorainak fejlesztése.

A **Bankmonitor Partner Kft.** az általa végzett egyes adatkezelési műveletek (pontozás, hitelképességre, fizetőképességre vonatkozó pre-scoring) kapcsán a GDPR 35. cikk szerinti hatásvizsgálatot elvégezte, és azt évente vagy a kockázatokra jelentős hatást gyakorló körülmény bekövetkezésekor felülvizsgálja. Vizsgálatának eredményeképp megállapításra került, hogy az ügyfelek megkeresései alapján, azok érdekében és hozzájárulása alapján történik az adatkezelés, amelynek célja az ügyfelek számára legmegfelelőbb pénzügyi vagy biztosítási termék meghatározása, a felhasznált adatok pedig minden esetben a konkrét pénzügyi vagy biztosítási termék(ek)hez kapcsolódóan kerülnek meghatározásra.

7. Adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által kiválasztott pénzügyi, biztosítási vagy befektetési szolgáltatáshoz vagy termékhez kapcsolódóan az egyes Adatkezelők az Ön

hozzájárulása alapján és a rájuk vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek szerint a jelen pontban feltüntetett szerződéses partnereknek továbbíthatnak adatot:

Fontos: Ön a jelen szabályzat megismerésével és az adatkezeléshez való hozzájárulásával ahhoz is hozzájárul, az adott szolgáltatást nyújtó biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény által kínált biztosítás vagy befektetési vagy pénzügyi termék kiválasztásával az Ön adatait a jelen szabályzatnak megfelelően az érintett Bankmonitor társaság továbbítsa az Ön által választott biztosító vagy befektetési szolgáltató vagy pénzügyi intézmény részére. A jelen szabályzat elfogadásával Ön úgy nyilatkozik, hogy az adott, az Ön által leadott érdeklődéssel érintett, illetőleg az Ön választása alapján adattovábbítással érintett biztosító, befektetési szolgáltató, pénzügyi intézmény adatkezelési tájékoztatóját megismerte.

Tájékoztatjuk, hogy az adattovábbítás nem érinti az adott adattovábbítást végző Bankmonitor társaságot jogszabály vagy szerződés alapján – akár önálló adatkezelőként, akár adatfeldolgozóként – egyébként terhelő adatkezelési kötelezettségeket, továbbá nem érinti az ügyfél kérésére történő adatmegőrzési szolgáltatást sem.

Bankmonitor Partner Kft. – Hpt. szerinti pénzügyi közvetítői tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelők részére; egyes adatkezelők esetében feltüntetve azt a közvetlen vagy közvetett linket, ahonnan az adott adatkezelő adatkezelési tájékoztatója elérhető:

- ArteusCredit Zrt.
- BPCE Equipment Finance Zrt.
- CIB Bank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- CIB Lízing Zrt.
- City-Faktor Zrt.
- CITY-LEASING Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
- Erste Bank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- Erste Lakás-takarékpénztár Zrt.
- Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
- Hitelpont Zrt.
- K&H Bank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- Magnet Bank Zrt.
- Magnet Faktor Zrt.
- Magyar Cofidis Bank Zrt.

- Magyar Záloghitel Zrt.
- MBH Bank Nyrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- MBH Duna Bank Zrt.
- MBH Jelzálogbank Nyrt.
- OTP Bank Nyrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- OTP Ingatlanlízing Zrt.
- OTP Jelzálogbank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- OTP Lakástakarékpénztár Zrt.
- PannonHitel Pénzügyi Zrt.
- Raiffeisen Bank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- Régió Monéta Zrt.
- UniCredit Bank Zrt. ([Adatkezelési tájékoztatás](#))
- Wellum Zrt.

Tájékoztatjuk, hogy egy adott pénzügyi intézmény pénzügyi termékének kiválasztásával és az Ön adatainak ezen pénzügyi intézmény részére történő továbbításával a Bankmonitor Partner Kft. az adott pénzügyi intézmény adatfeldolgozójává válik.

Bankmonitor Partner Kft. - Bit. szerinti biztosításközvetítési tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelők részére:

- Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- Allianz Hungária Zrt.
- CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.
- Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe
- Európai Utazási Biztosító Zrt.
- Generali Biztosító Zrt.
- Genertel Biztosító Zrt.
- Gránit Biztosító Zrt.
- Groupama Biztosító Zrt.
- K&H Biztosító Zrt.
- Köbe Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

- LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.
- MAPFRE ASISTENCIA S.A. Magyarországi Fióktelepe
- MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe
- NN Biztosító Zrt.
- Optimális Biztosítási Portfólió Kft.
- SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
- UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- UNIQA Biztosító Zrt.

Az adattovábbítástól függetlenül a Bankmonitor Partner Kft. mint független biztosításközvetítő továbbra is önálló adatkezelő marad.

Bankmonitor Partner Kft. – Bszt. szerinti befektetési szolgáltatás közvetítői tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelő részére:

- Erste Befektetési Zrt.

A Bankmonitor Partner Kft. a befektetési szolgáltatás közvetítői tevékenysége keretében az érintett adatkezelő felé adatfeldolgozóként továbbít adatot.

Bankmonitor Partner Kft. – Öptv. szerinti tagszervezői tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelők részére:

- Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztár
- Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár
- Medcover EgészségpénztárOTP
- Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár
- PRÉMIUM Egészségpénztár

Bankmonitor Szolgáltató Kft. – Bszt. szerinti befektetési szolgáltatás közvetítői tevékenység keretében adatot továbbíthat az alábbi adatkezelő részére:

- HOLD Alapkezelő Befektetési Alapkezelő Zrt.

Tájékoztatjuk, hogy pénzügyi, biztosítási, befektetési szolgáltatásra vonatkozó érdeklődés alkalmával írásban vagy elektronikus úton megadott személyes adatait az adott tevékenységet végző Társaság, valamint az adott tevékenységet végző Társaság általi adattovábbítást követően az érdeklődésével érintett pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatás szolgáltatója, illetve az ilyen szolgáltató megbízott üzletkötőin

vagy ügynökein túlmenően az adatok felvételével, kezelésével megbízott adatfeldolgozók ismerhetik meg.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen szabályzatban nevesített vagy hivatkozott harmadik személyeken kívül az Ön személyes adatai harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, kivéve a jogszabály alapján kötelező adatátadást, különösen, de nem kizárólagosan ideértve a jogszabályon alapuló bírósági, hatósági megkeresést. Adatai személyhez nem köthető összesített adatok formájában harmadik fél részére továbbításra kerülhetnek. Marketing, remarketing célú átadás esetén lehetséges, hogy a harmadik személy (pl. Facebook, Google) ezen adatok alapján azonosítani tudja Önt és személyre szabott szolgáltatásokat nyújthat Önnek.

8. Adatfeldolgozók

A **Bankmonitor Kft.** a **Bankmonitor Szolgáltató Kft.** és a **Bankmonitor Partner Kft.** valamennyi adatkezelése kapcsán adatfeldolgozóként jár el.

További adatfeldolgozók:

Bankmonitor Kft. egyes adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységei esetében adatfeldolgozó: - Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) - MyClient Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1026 Budapest, Házmán utca 11. cégjegyzékszám: 01 09 933516, adószám: 12419209-2-41.

Amennyiben a **Bankmonitor Partner Kft.** vagy a Bankmonitor Szolgáltató Kft. a megbízó pénzügyi intézmény, biztosító vagy befektetési szolgáltató megbízásából eljárva valós vagy nem valós idejű ügyfélazonosítást végez, akkor az Ön által megadott személyes adatokat a Girinfo és a GirOnline szolgáltatás segítségével ellenőrizhetik. A Girinfo és a GirOnline a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. által nyújtott szolgáltatások, amelyek segítségével a szolgáltatást igénybe vevő Adatkezelő a Belügyminisztérium központi személyi adat- és lakcímnnyilvántartásában tárolt adatokat kérdezhet le.

A **Bankmonitor Partner Kft.** az általa a Hpt. alapján pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenység tárgyában megbízott közvetítői alvállalkozói, illetőleg a Bit. alapján biztosításközvetítéssel megbízott ügynökei részére is továbbíthat személyes adatot a 6. pontban megjelölt adatkezelési célok teljesítése érdekében. A pénzügyi közvetítői alvállalkozók, illetőleg a biztosításközvetítő ügynökök ilyen esetben adatfeldolgozónak minősülnek az adott ügyfél és adott ügylet esetében.

A **Bankmonitor Partner** a nem életbiztosítási termékek kapcsán végzett biztosításközvetítési tevékenység esetében az adatfeldolgozást és a biztosítókhoz történő továbbítást az SK Trend Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 93-99. I. em. 1., cégjegyzékszám: 01 09 720079) alkalmazása által, vagy a WEPIARE Magyarország Kft. (székhelye: 9025 Győr Gesztenyefa utca 4., cégjegyzékszám: 08 09 031303) alkalmazása által végzi.

A **Bankmonitor Partner** az egyes csoportos biztosítási termékek kapcsán végzett biztosításközvetítési tevékenységéhez a díjfizetésre vonatkozó adatfeldolgozást és az ügyfelek elektronikus értesítését az infoMátrix Zrt. (székhely: 1143 Budapest, Szobránc utca 29.) szoftvermodulja által végzi.

A Bankmonitor Kft. mint előfizető és megbízó által kötött szerződés alapján a **Bankmonitor Partner** és a **Bankmonitor Szolgáltató** mint ezen szerződés megbízói az általuk nyújtott szolgáltatások kapcsán az egyes pénzügyi-, biztosítási- vagy befektetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók (ügyfelek) átvilágítása, ügyfélazonosítása során a **Comnica Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99., cégjegyzékszám: 01-09-895207) szoftveres alkalmazását vehetik igénybe a Pmt. és a Pmt. végrehajtására vonatkozó mindenkor MNB rendeletek szerinti szerinti közvetlen és / vagy közvetett ügyfél-átvilágítási intézkedések, illetőleg az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján megtehető jognyilatkozatok lebonyolításához.

A **Bankmonitor Kft.** mint informatikai szolgáltatást nyújtó platformszolgáltató, a Hpt. hatálya alá tartozó egyes pénzügyi intézményekkel és ezen pénzügyi intézmények által megbízott többes ügynökökkel kötött megállapodások alapján adatfeldolgozó tevékenységet végezhet. A platformszolgáltatás az adott többes ügynök és az adott pénzügyi közötti megbízási szerződés alapján biztosítja a többes ügynöknek a hiteligenyléshez szükséges adatok rögzítését, ügyfelek részére kalkuláció, ajánlat és kapcsolódó dokumentumok, tájékoztatók készítését, előzetes hitelbírálat elvégzését, adatok átadását a megbízó pénzügyi intézmény részére, értesítések küldését. A platformszolgáltatói tevékenységre a jelen pont szerinti megállapodások, a megállapodásokban hivatkozott jogszabályi rendelkezések és engedélyek, továbbá az adott pénzügyi intézmény és / vagy többes ügynök adatkezelési tájékoztatói vonatkoznak. A platformszolgáltatás során (amennyiben ebben az arra vonatkozó megállapodásnak része) a **Comnica Kft.** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99., cégjegyzékszám: 01-09-895207) a Bankmonitor Kft. al-adatfeldolgozója lehet a fent meghatározott szoftveres alkalmazása kapcsán. A platformszolgáltatás során a Bankmonitor Kft. az adatokon semmilyen műveletet nem hajt végre, ide nem értve a hibajavítást és összesítő riportok készítését. A platformszolgáltatás során a Bankmonitor Kft. a megállapodások szerinti intézkedések és technológiai megoldások által biztosítja a szolgáltatás adatvédelemre, információbiztonsági feltételeinek betartását, ideértve azt is, hogy a platformszolgáltatás elhatárolt és független a Bankmonitor Partner Kft. tevékenységétől.

9. Hírlevél regisztráció

Felhívjuk figyelmét, hogy a bankmonitor.hu honlapon elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez elvégzendő regisztráció, hírlevél feliratkozás során a megadott személyes adatainak kezelésére, továbbítására és átadására vonatkozó kifejezett hozzájárulás megadására köteles. A regisztráció, hírlevél feliratkozás során megadott

személyes adatainak a kezelésére, továbbítására vonatkozó hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indokolás nélkül írásban visszavonhatja az alábbi elérhetőségek bármelyikén, illetőleg felhasználói fiók törlése által:

Email: bankmonitor@bankmonitor.hu

Postacím: Bankmonitor Kft., 1037 Budapest, Montevideo u. 16/B.

10. Érintettek jogai

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok nem korlátozzák, a GDPR alapján a magánszemélyek számára az alábbi jogok biztosítottak:

- Hozzáférési jog – joga van tájékoztatást kapni a kezelt személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez;
- Helyesbítéshez való jog – joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak;
- Törléshez való jog – joga van kérni személyes adatainak törlését, amennyiben az nem banktitok, biztosítási titok vagy értékpapírtitok;
- Korlátozáshoz való jog – joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen az adatkezelés felfüggesztésre kerüljön a személyes adatai összességének vagy egy részének kapcsán, amennyiben az nem banktitok, biztosítási titok vagy értékpapírtitok;
- Kifogásolási jog – joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adata kezelése ellen, kivéve ha az banktitok, biztosítási titok vagy értékpapírtitok; továbbá joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő kezelése ellen;
- Az adatok hordozhatóságához való jog – joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy harmadik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa;
- Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog – joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve az olyan profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve jelentős hatással járna.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön fenti jogosultságok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, illetőleg választ ad, és döntéséről, illetőleg válaszáról Önt írásban tájékoztatja. Törlés, korlátozás vagy kifogásolás esetén, amennyiben az Adatkezelő a kérelem megalapozottságát

megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az Ön adatait zárolja, és erről, valamint a kérelem alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére az érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a kérelemben foglalt jog érvényesítése érdekében. Ha Ön az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A per az adatkezelő ellen az Ön választása szerint a lakóhelye alapján illetékes törvényszék, vagy a Fővárosi Törvényszék előtt indítható meg.

Ha az adatvédelemmel, az Ön jogaival, illetve azok gyakorlásának módjával kapcsolatban kérdései vannak, az alábbi elérhetőségen az adatkezelők állnak rendelkezésére:

Email: bankmonitor@bankmonitor.hu

Postacím: Bankmonitor Kft., 1037 Budapest, Montevideo u. 16/B.

Az Adatkezelők személyes adatot az Európai Unió területén kívülre nem továbbítanak. Az Adatkezelők személyhez nem köthető adatot az EU területén kívülre továbbítanak olyan országba, illetőleg olyan szolgáltató részére, amely megfelel a GDPR követelményeinek. Az egyes Adatkezelők a szerződött partnereikkel kötött megállapodásokban, továbbá megbízottjaik, közreműködőik és munkavállalóik felé biztosítják a jelen szabályzatban és a kapcsolódó belső szabályzatokban foglalt követelmények betartását.

Az Adatkezelők az Ön személyes adatai védelme érdekében megfelelő mértékű műszaki és szervezeti intézkedéseket tesznek, azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy egyetlen informatikai rendszer sem nyújthat teljes körű védelmet. Folyamatos az informatikai fejlesztés az álnéven történő nyilvántartás, titkosítás, hozzáférés, jogosultsági szintek és archiválás kapcsán annak érdekében, hogy megakadályozzuk a rendszerünkben lévő személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, továbbá a személyes adatok jogalap nélküli tárolását.

Kérjük, hogy amennyiben a bankmonitor.hu honlap használata során – ideértve az Ön által megadott e-mail címhez tartozó postafiókot is – jelszóval védett rendszert, szolgáltatást vesz igénybe, ehhez egyedi és erős jelszót használjon, és korlátozza számítógépe és böngészője elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelők adatkezeléssel összefüggő tevékenységének ellenőrzésére jogosult hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszámok:

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391-1400

Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelők pénzpiaci közvetítői, biztosításközvetítői, tőkepiaci közvetítői tevékenységének ellenőrzésére jogosult hatóság:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Postacím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777.

Email cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A jelen Adatvédelmi Szabályzat bármikor egyoldalúan módosítható az Adatkezelők által. A korábban érvényes Adatvédelmi szabályzatok a bankmonitor.hu weblapon továbbra is elérhetőek maradnak.

Bankmonitor Szolgáltató Kft. Bankmonitor Kft. Bankmonitor Partner Kft.

Adatkezelők